**Customer Profil**

(Penumpang)

**Profile**

Seorang siswa smp negeri 5 banyuwangi , berumur 14 tahun yang aktif dalam berorganisasi di sekolahnya seperti OSIS.

**Goals**

Berkeinginan agar tranpotasi umum ini dapat digunakan dengan efisien serta mendapatkan pelayanan yang baik dikarenakan seringnya aktifitas pulang pergi rumah ke sekolah, dikarenakan pendataan yang dilakukan masih secara konvensional/menggunakan kertas jadi para penumpang khususnya pelajar menginginkan dapat melakukan pendataan dengan mudah dan cepat dengan menggunakan handphone.

**Frustation**

Sempit dan berdesak-desakan jika penumpang ramai sehingga mengakibatkan panas,kurangnya perawatan terhadap beberapa transportasi umum, sopir yang ugal-ugalan

**Motivation**

Cepat : 9/10

Kenyamanan : 8/10

Harga : 7/10

**(Pengemudi)**

**Profile**

Seorang sopir laki-laki berusia 45 tahun , yang berpengalaman dalam menyetir dan sudah hampir 5 tahun menjadi supir. Selain menjadi supir lin/transportasi umum dia juga terkadang menjadi supir untuk mengirim bahan bangunan ke customer

**Goals**

Berkeinginan agar supir merupakan pekerjaan tetap baginya,digaji tepat waktu dan sesuai dengan peraturan yang ada,selalu berusaha memuaskan penumpang agar program layanan lin gratis ini dapat dipertahankan dan ingin selalu menjaga kualitas supir yang baik dan benar

**Frustation**

Selain jam berangkat sekolah atau pulang sekolah biasanya penumpang akan cenderung sepi dan lama menunggu,penumpang merusak fasilitas lin yang tersedia,penumpang ramai sehingga terkadang mengganggu konsentrasi pengemudi

**Motivation**

Cepat : 7/10

Keselamatan : 10/10

Kenyamanan : 9/10

Kesabaran : 10/10

STP

Segmenting :

* berdasarkan tujuan/lokasi
* berdasarkan kategori/status
* berdasarkan usia,jenis kelamin
* berdasarkan wilayah/tempat tinggal
* berdasarkan perilaku/cara menggunakan

Targetting :

* pelajar
* ibu-ibu
* orang tua

Positioning :

Untuk membantu masalah ini, kami menawarkan

Sistem pengumpulan data otomatis

Memantau lokasi Lin. jalur transportasi perkotaan